

LÄHTEÜLESANNE

Rahulolu-uuringu läbiviimine Kose vallas 2025

1. Ülesande eesmärk

Kose vald soovib korraldada rahulolu-uuringu kohalike elanike seas, et hinnata elanike rahulolu valla teenuste, elukeskkonna, hariduse, kultuuri ja muude eluvaldkondadega. Uuringu tulemused aitavad vallavalitsusel teha teadlikke otsuseid edasiste arengusuundade osas.

2. Tööülesanded ja tegevused

Pakkuja ülesanne on:

- Koostada küsimustik, mis sisaldab järgmisi põhiteemasid: elukeskkond, avalikud teenused, kogukond ja kodanikuühiskond, valla juhtimine, tulevikuprioriteedid.
- Uuringu küsimustik peab olema selge, arusaadav ning hõlmama olulisi eluvaldkondi, nagu haridus, turvalisus, ühistransport, tervishoiuteenused, vaba aja tegevused ja keskkonnahoid.
- Korraldada uuringu ankeetide jaotamine, kogumine ja töötlemine. Uuring viiakse läbi veebipõhiselt ja/või paberkandjal vastavalt pakkuja ettepanekutele ja valla vajadustele.
- Analüüsida tulemusi ja koostada lõpparuanne, mis sisaldab järeldusi ja soovitusi Kose valla teenuste parendamiseks.
- Tagada anonüümsus ja konfidentsiaalsus kogu uuringu vältel.

3. Uuringu meetodika

- Uuring viiakse läbi kas veebipõhiselt või paberkandjal, sõltuvalt pakkuja ettepanekutest ja valla vajadustest.
- Pakkuja peab koostama küsimustiku, mis kajastab eelmise korra küsitluse valdkondi (nt elukeskkond, haridus, avalikud teenused jne), kuid vajadusel täiendada neid täiendavate küsimustega vastavalt Kose valla prioriteetidele.
- Küsitlus peab olema struktureeritud ja sisaldama nii suletud kui avatud küsimusi, andes elanikele võimaluse väljendada oma arvamust ja ettepanekuid.
- Andmete analüüs peab olema statistiliselt usaldusväärne ning lõpparuanne peab sisaldama järeldusi ja soovitusi.

4. Tulemuste esitamine

- Pakkuja peab esitama lõpparuande, mis sisaldab:
 - Ülevaadet uuringu protsessist ja meetodikast.
 - Kogutud andmete analüüsi ja statistilist töötlemist.
 - Üldine rahulolu hinnang erinevates valdkondades.

- Soovitused teenuste parendamiseks ja valdkondade arendamiseks.
- Lõpparuanne tuleb esitada kirjalikult ning vajadusel esitada ka suuline ülevaade vallavalitsusele.

5. Ajakava

- Uuringu ettevalmistus ja küsimustiku koostamine: 2 nädalat alates lepingu allkirjastamisest.
- Uuringu läbiviimine ja andmete kogumine: 4 nädalat.
- Tulemuste analüüs ja lõpparuande koostamine: 2 nädalat pärast andmete kogumise lõppu.
- Üldine tööaeg: 8 nädalat.

6. Pakkujalt oodatavad kvalifikatsioonid ja kogemus

- Pakkujal peab olema eelnev kogemus rahulolu-uuringute läbiviimisel (viidata pakkumuses)
- Pakkujal peab olema vajalik statistilise analüüsi oskus ja teadmised (viidata pakkumuses)
- Soovitav on varasem kogemus kohalike omavalitsustega koostöös (viidata pakkumuses)

7. Hinnakujundus ja maksetingimused

- Pakkuja peab esitama hinna, mis katab kogu uuringu läbiviimise, alates ettevalmistusest kuni lõpparuande koostamiseni.
- Hind tuleb esitada kogu töö kohta.
- Maksmine toimub ühes osas peale tööde üleandmist.

8. Leping ja tähtaegade järgimine

- Leping sõlmitakse pärast pakkumiste hindamist ja valikut.
- Kõik tööetapid tuleb lõpetada vastavalt kokkulepitud tähtaegadele.

9. Pakkumuse esitamise tähtaeg

- Pakkumised tuleb esitada hiljemalt [tähtaeg].
- Pakkumised hindab Kose Vallavalitsus.

10. Kontaktisik

- Kristel Potsepp, arendusjuht
- e-post: kristel.potsepp@kosevald.ee
- Tel. +372 5216332